

グリーンランドリゾート株式会社のプライバシーポリシー

グリーンランドリゾート株式会社(以下、「当社」という)は、個人情報保護に対して細心の注意を払い取り組んでまいります。当社が運営する全てのウェブサイトにおいて、各種サービスに関するお問い合わせ、プレゼントキャンペーン等へのお申込み、アンケート等、お客さまより個人情報をご提供いただく機会があり、当社がその個人情報を保護することは、当然の社会的責務であると考えております。

以下では、当社のウェブサイトをご利用いただく場合に、当社に対してご提供される可能性がある個人情報について、当社の方針をご説明します。当社のウェブサイトをご利用に際しましては、以下の方針をご理解いただきますようお願い申し上げます。

【個人情報とは】

当社がウェブサイトを通じて、お客さまから提供を受ける住所、氏名、年齢、電話番号、メールアドレス等、お客さま個人を識別できる情報またはお客さま個人固有の情報をいいます。

1.当社に個人情報を提供していただく場合

当社のウェブサイトにおきまして、次のような場合に必要な範囲で、お客さまの個人情報をご提供いただくことがあります。

- 各種お問い合わせ
- アンケートへのご回答
- イベント情報提供などの会員制サービスへのご登録
- ご宿泊予約や施設利用予約の申込み
- その他、個人情報をご提供いただくことで、お客さまへサービスを提供できる場合など

2.個人情報の利用目的

- 各種お問い合わせに対するご回答を行うため
- アンケートへのご回答による謝礼等をお届けするため
- 会員制サービスへの登録者であるかを確認するため
- 申し込まれた商品、サービスを提供するうえで欠かせない確認やご連絡のため
- マーケティングや商品開発などのため統計的データとして利用するため
- イベントや新商品をダイレクトメールを通じてご案内するため
- その他、上記各種業務に伴う関連業務実施のため

当社は、お客さまからご提供いただきました個人情報につきまして、お客さまに明示致しました目的の範囲内で利用致します。その目的の範囲を超えてお客さまの個人情報を利用

する必要が生じた場合は、お客さまに事前にその利用目的をご連絡致します。お客さまがご了解いただけない場合、お客さま自身のご判断により利用を拒むことができます。

3.個人情報の第三者への提供

お客さまからご提供頂いた個人情報は、次の場合を除いて第三者へは開示しません。

- お客さまの同意がある場合。
- お客さまのお問い合わせ内容に対する回答のため、当社の関連会社等へ開示することが必要と認められる場合。
- お客さまに明示した取得目的の実施のために、協力業者へ開示する必要がある場合。
- 統計的なデータとしてお客さま個人を識別できない状態に加工した場合。
- 人の生命、身体や財産等に対し、差し迫った危険があり、緊急の必要性のある場合。
- 法令に基づく個人情報の提供を求められた場合。

4.セキュリティについて

お客さまからご提供いただいた個人情報は、適切に管理し、その漏洩、紛失、誤用、改ざん、不正アクセスなどの危険防止のため、合理的な保護措置を講じます。また、個人情報をご提供いただく際には、データ伝送を保護するため、外部サーバを使用しているご利用予約等に関しては、SSL(Secure Sockets Layer)暗号化通信などのセキュリティ技術により、一層の安全性の確保に努めます。

5.個人情報の照会・訂正・削除

お客さまはご提供いただいた個人情報の内容について、いつでも照会・訂正・削除できます。お客さまの個人情報が第三者へ漏洩することを防止するため、お客さまご自身からのご請求であることが確認できた場合に限り、お客さまの個人情報を合理的な範囲内で開示・訂正・削除します。但し、他のお客さまの生命・身体・財産などの利益を害する場合、または当社の業務遂行に著しく支障があると当社が判断した場合はこの限りではありません。照会・訂正・削除をご希望の場合は、当社ウェブサイト運営窓口へお問い合わせ下さい。

お問い合わせ先はこちら ⇒ ウェブサイト運営窓口 (soumu@greenland.co.jp)

6.ご注意事項

このウェブサイトでは、当社が運営・管理していない外部のウェブサイトへリンクしていることがあります。当社はリンク先ウェブサイトの個人情報保護やコンテンツの内容については、責任を負いかねます。

※当社は、このプライバシーポリシーを適宜見直し、改訂(更新)致します。

改訂したプライバシーポリシーは、このウェブサイトに掲載します。